



SANTA CRUZ COUNTY PARKS PLAN ESTRATÉGICO ACTUALIZACIÓN QUINQUENAL

14 DE AGOSTO DE 2023



RECONOCIMIENTOS

Este plan no hubiera sido posible sin la ayuda y participación de un gran número de personas. Quisiéramos agradecer a todos los miembros de la comunidad que participaron en el proceso público que creó esta Actualización Quinquenal del Plan Estratégico, y a todo el personal y voluntarios que contribuyeron.

Miembros del Grupo de Trabajo:

Aniko Millan
Brenda Gutierrez
Bryan Largay
Corinne Hyland
Donna Ziel
Esabella Bonner
Lisa Lurie
Maria Barranco
Melodye Serino

Socio | Amigos de Parques del Condado (*County Parks Friends*):

Brenda Gutierrez
Carlos Campos
Gustavo Indarose
Mariah Roberts
Yadira Flores

Equipo de actualización quinquenal del Plan Estratégico (SPUT):

Mariana Colibri-Urgo, Planificadora de Parques III
Noah Ross, Auxiliar Administrativo
Rebecca Hurley, Subdirectora
Rob Tidmore, Planificador de Parques IV
Ruby Perez, Especialista en programas recreativos

Con el Consultor:

Terry Corwin

ÍNDICE

CAPÍTULOS

| | |
|--|----|
| <u>PARTE I: INTRODUCCIÓN- ¿POR QUÉ ACTUALIZAR AHORA EL PLAN ESTRATÉGICO 2018?</u> | |
| ANTECEDENTES | 1 |
| QUÉ HA LOGRADO EL DEPARTAMENTO DE PARQUES EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS? – ¿DÓNDE ESTAMOS EN EL CUMPLIMIENTO DE NUESTROS OBJETIVOS? | 2 |
| CÓMO HA CAMBIADO EL CONDADO DE SANTA CRUZ DESDE LA CREACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO 2018 | 3 |
| SALUD PÚBLICA | 3 |
| MEDIO AMBIENTE | 5 |
| EQUIDAD | 7 |
| <u>PARTE II: CREACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN QUINQUENAL DEL PLAN ESTRATÉGICO</u> | |
| ENFOQUE DEL PROYECTO..... | 8 |
| PLANIFICACIÓN INICIAL Y COMPROMISO | 8 |
| PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL | 8 |
| GRUPO DE TRABAJO..... | 9 |
| PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD | 10 |
| PRINCIPALES HALLAZGOS | 11 |
| RESULTADOS DE LA ENCUESTA COMUNITARIA..... | 11 |
| PRESENTACIÓN DEL OBJETIVO 5: EQUIDAD..... | 20 |
| CONCLUSIONES: PLAN DE ACCIÓN | 23 |

PARTE I: Antecedentes

LOGROS DEL DEPARTAMENTO DE PARQUES EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS

¿POR QUÉ ACTUALIZAR AHORA EL PLAN ESTRATÉGICO DE 2018?

El Plan Estratégico del Departamento de Parques del Condado de Santa Cruz fue adoptado por la Junta de Supervisores en 2018. Dicho Plan guía la programación, los servicios y las inversiones del Departamento de Parques del Condado de Santa Cruz durante un período de 10 años. Este documento es una actualización de 5 años en el punto medio del Plan Estratégico de 10 años para medir el progreso del Departamento de Parques en el cumplimiento de nuestros objetivos. Preparar esta actualización fue un objetivo declarado en el Plan Estratégico 2018 y es una oportunidad para que el Departamento y el personal nos hagamos responsables y evaluemos lo hecho hasta ahora.

La visión del Departamento se articula en los cuatro objetivos que son declaraciones generales de cómo

perseguimos nuestra visión. Para alcanzar las cuatro metas estipuladas en el Plan Estratégico de 2018, se creó un conjunto de objetivos, los cuales nos ayudan a planear y a alcanzar nuestras metas. Estos objetivos se organizan en dos categorías: “núcleo” y “estiramiento”, categorías que se asignaron en 2018 sobre la base de lo que el Departamento podría lograr con sus recursos existentes, como la contratación de personal (núcleo) y cuáles requerirían recursos adicionales (estiramiento).

Para preparar la actualización quinquenal, el Departamento siguió un enfoque similar al de la creación del Plan Estratégico de 2018: se formó un Equipo de Actualización del Plan Estratégico y se eligió un Grupo de Trabajo para representar a la diversa gama de partes interesadas de Parques y guiar el proceso de actualización.



LEO's Haven en el parque Chanticleer

¿QUÉ HA LOGRADO EL DEPARTAMENTO DE PARQUES EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS - DÓNDE ESTAMOS EN EL CUMPLIMIENTO DE NUESTROS OBJETIVOS?

Durante los últimos cinco años, el Condado de Santa Cruz y el Departamento de Parques han experimentado muchos cambios, desde un importante aumento de personal, hasta eventos devastadores como la pandemia COVID-19, el incendio CZU, y tormentas invernales históricas. A pesar de estar en un mundo tan cambiante, en los últimos cinco años el Departamento ha sido exitoso en su trabajo para alcanzar los objetivos establecidos en 2018; **1: Grandes instalaciones, 2: Una organización sólida, 3: Programas impresionantes y 4: Una administración eficaz.**

Creamos con éxito un plan de mantenimiento diferido para las mejoras necesarias a nuestras instalaciones y parques, actualizamos muchas áreas de juego y campos deportivos, e incluso, abrimos nuestra primer área de juegos infantiles totalmente inclusiva, LEO's Haven en el parque Chanticleer. También contratamos más personal y más diverso en áreas que no se habían cubierto en más de 20 años, incluyendo planificadores de parques, de recreación, en mantenimiento y puestos de liderazgo clave. Trabajamos para brindar formación en liderazgo, equidad y diversidad, así como cursos de seguridad y manejo de equipos, y nos enfocamos en áreas clave de

apoyo del departamento, como la financiación sostenible y el aumento de alianzas clave.

Nuestros programas se han diversificado significativamente para las muchas comunidades a las que apoyamos y las alianzas que hemos creado con agencias locales. Nuestra propia organización sin fines de lucro los Amigos de Parques del Condado, y los distritos escolares locales, han sido parte integral de esto. Por último, con la adición de más personal de Planificación de Parques y colaboraciones con otras agencias locales de gestión de tierras, estamos mejorando la gestión de los recursos naturales y las oportunidades educativas al aire libre, especialmente llevando los programas interpretativos de los parques del norte del condado a los parques y comunidades del sur.



Caminando por el Bienestar



LEO's Haven en el parque Chanticleer

CÓMO HA CAMBIADO EL CONDADO DE SANTA CRUZ DESDE LA CREACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO 2018

SALUD PÚBLICA

COVID-19

La pandemia por el COVID-19 comenzó aproximadamente un año y medio después de la publicación del Plan Estratégico 2018. Esta causó millones de muertes y trastornó vidas en todo el mundo. En el condado de Santa Cruz, hubo un total de 72,744 casos y 1 de cada 757 residentes murió por COVID-19, es decir, hubo un total de 361 muertes reportadas. La pandemia evidenció la vital importancia de los parques y las actividades recreativas. Durante la crisis, la gente acudió a sus parques como nunca antes lo había hecho: para respirar aire fresco, hacer ejercicio, meditar, consolarse y descansar del estrés.

Cuando la pandemia llegó a Santa Cruz en marzo de 2020, las escuelas, los negocios y los restaurantes cerraron, y el Jefe de Salud del Condado ordenó a toda la población que tomara refugio, excepto a los trabajadores esenciales. Para el Departamento de Parques esto significó el cierre temporal de los programas extraescolares, los programas comunitarios, el Centro de Natación de la Familia Simpkins, los baños y las áreas de juego. La mitad del personal tuvo que trabajar desde casa, mientras que el personal de mantenimiento fue considerado esencial para mantener los parques y los accesos costeros abiertos al público. A pesar de todo esto, se continuó apoyando a la comunidad de maneras nuevas y diferentes, fuera de lo que se estableció inicialmente en el Plan Estratégico 2018.



Parque Anna Jean Cummings



Cierre de East Cliff

Acciones del Departamento de Parques del Condado durante la pandemia:

- Con el fin de apoyar el aprendizaje a distancia en nuestra comunidad, se establecieron tres guarderías: Highlands, la casa club de playa La Selva y el parque Aptos Village, a cargo del personal del Departamento.
- El Centro Virtual de Ocio y Recursos de la página web del Departamento cuenta ahora con una sección dedicada a recursos para adultos mayores, incluyendo el calendario diario del Centro de Adultos Mayores Sin Límites.
- Se trabajó con el Departamento de Salud Pública del Condado para traer de vuelta las áreas de picnic reservables, obedeciendo las directrices por COVID de no más de 15 personas, no más de 3 hogares y un límite de reserva de dos horas.
- Se organizó una Feria Virtual de Arte y Artesanías en diciembre en 2020, 2021 y 2022.
- Ahora se ofrecen clases virtuales y gratuitas

de movimiento y arte para todos los niveles en colaboración con el Centro Cultural y de Danza Mundial Tannery. Las clases están disponibles para disfrutar en casa e incluyen Pilates, Hip Hop, Danza Contemporánea y Moderna, Capoeira, Soca/Zumba, Yoga y más.

- Se trabajó para reabrir rápidamente el Centro de Natación Simpkins, con la guía y aprobación del Departamento de Salud Pública local.
- Para servir mejor a las comunidades más afectadas por la pandemia y sus consecuencias económicas, se trabajó junto con la asociación de Amigos de Parques del Condado para ofrecer programas culturalmente relevantes y al aire libre para la salud.
- Se abrieron, cerraron, limpiaron y mantuvieron todos los baños públicos y parques infantiles siguiendo las directrices del Departamento de Salud del Condado.

SALUD MENTAL

La crisis del COVID-19 agravó una crisis de salud

mental ya de por sí grave entre personas de todas las edades. Los jóvenes se han visto especialmente afectados, ya que las pérdidas ocasionadas por el COVID y los cambios en las rutinas diarias y formas de relacionarse provocaron un mayor aislamiento social, ansiedad y pérdida de aprendizaje, y las comunidades de color suelen estar desproporcionadamente desatendidas. Estudios han demostrado que pasar más tiempo en parques y espacios verdes puede ayudar a las personas a luchar contra problemas de salud mental como la depresión, la ansiedad y el estrés. Por ello, garantizar que todas las personas tengan acceso a parques y programas al aire libre es una forma fundamental de aumentar estos efectos positivos sobre la salud y la calidad de vida en nuestra comunidad.

Para comprender mejor las necesidades de nuestra comunidad afroamericana, el Departamento colaboró con Amigos de Parques del Condado en el proyecto *Black Health Matters Spotlight*, que permitió, por primera vez, recopilar datos esenciales.



Rancho Quail Hollow



Parque de la avenida Jose

MEDIO AMBIENTE

INCENDIO CZU

Los incendios del Complejo Relámpago CZU del 2020 consistieron en múltiples incendios a lo largo de los condados de San Mateo y Santa Cruz. Comenzaron a mediados de agosto a partir de rayos que encendieron la vegetación forestal seca por una sequía severa de varios años exacerbada por el cambio climático. Estos incendios se fusionaron y se propagaron rápidamente por las comunidades cercanas, como Swanton, Boulder Creek y Bonny Doon.

En las montañas de Santa Cruz, el incendio CZU quemó 86.509 acres (más de 125 millas cuadradas), destruyendo 1,490 estructuras y causando una muerte.

Acciones del Departamento de Parques del Condado durante los incendios:

- Se transformó el Centro de Natación Familiar Simpkins en un refugio para los evacuados.
- El personal de todas las secciones se desplegó como Trabajadores de Servicios en Catástrofes (DSW) y ayudó en el funcionamiento de muchos refugios y centros de distribución.
- El personal ayudó a entregar más de 25 palés de agua donada de Watsonville a Ben Lomond para proporcionar agua potable a los residentes del Valle de San Lorenzo.
- El personal de Mantenimiento ayudó a construir e instalar más de 160 establos de caballos en el terreno de la Feria para los evacuados.
- El personal de mantenimiento transportó bienes del Condado fuera de las zonas de evacuación.



Personal del Departamento de Parques ayudando.



Incendios CZU en el Valle de San Lorenzo por SLV Steve



- Para servir a los afectados por los incendios, Parques se asoció con los Amigos de Parques del Condado para dotar de personal y gestionar el Centro de Recuperación de Recursos en la arena Kaiser.

CAMBIO CLIMÁTICO

El sistema de parques del condado ya está bajo presión por los impactos del cambio climático. En California y en Santa Cruz, el cambio climático ha dado lugar a una mayor variabilidad de las lluvias de un año a otro, lo que significa que tanto las sequías como las lluvias y las tormentas son más intensas y frecuentes. Estos fenómenos, junto con el aumento del nivel del mar, pueden dañar las infraestructuras de los parques y amenazan algunos de nuestros puntos de acceso costeros y playas. El condado de Santa Cruz es también uno de los pocos en California que no recibe agua de fuera del condado, por lo que está atravesando una crisis de agua, por ello, el Departamento de Parques está evaluando esfuerzos para reducir el uso del agua.

TORMENTAS EN 2023

A medida que la temperatura de la tierra se calienta debido al cambio climático, la atmósfera puede retener más humedad, lo que conduce a eventos fluviales atmosféricos más húmedos. En el invierno de 2023, una serie de ríos atmosféricos enviaron una cantidad de humedad sin precedentes a California y al condado de Santa Cruz. Durante aproximadamente tres semanas, algunas partes del condado recibieron entre 60 y 60 centímetros de lluvia. La costa fue azotada por olas de 9 metros y las montañas de Santa Cruz soportaron vientos huracanados.

En el condado de Santa Cruz, un arroyo des-

bordado por la lluvia destruyó parte de la calle Main en Soquel, aislando varios barrios. El río San Lorenzo alcanzó su segundo nivel más alto en 85 años, convirtiendo un tramo de carretera en escombros, inundando al menos una docena de casas, y arrastró el tronco de un árbol hasta el histórico puente cubierto, construido en 1872, arrancando uno de los dos postes que sostienen el tramo por encima del río. En Watsonville, el río Pájaro rompió su dique, inundando cientos de casas y obligando a evacuar a miles de personas. Las tormentas y las inundaciones, la erosión y los escombros provocaron daños en seis instalaciones de los Parques del Condado y en trece puntos de acceso a la costa.



Accesos costeros cerrados



Erosión de las orillas del lago Moran



Inundación del puente cubierto de Felton



Tormenta en el parque del condado Heart of Soquel

EQUIDAD

DESIGUALDAD DE INGRESOS

Según muchas mediciones, el área metropolitana de Santa Cruz-Watsonville es el mercado de alquiler más caro del país. Las cinco jurisdicciones más caras del país están todas de California, incluidos los condados vecinos de Santa Clara y Monterey. Según el estudio “el Estado de la fuerza de trabajo 2023” realizado por la Junta de Desarrollo de la Fuerza de Trabajo del Condado de Santa Cruz, el 69% de los residentes blancos del condado eran propietarios de sus viviendas en 2021, frente a sólo el 16% de los residentes hispanos o latinos. Dada la mayor carga del costo de la vivienda para los inquilinos, estas cifras indican que las personas de las comunidades de color tienen más probabilidades de enfrentar desafíos con altos costos de vivienda, lo que refuerza aún más las disparidades socioeconómicas.

DESIGUALDAD RACIAL

En 2020, el asesinato de George Floyd a manos de un agente de policía blanco en Minneapolis desencadenó una oleada de protestas por el movimiento Black Lives Matter, que se convirtió en el mayor movimiento de protesta de la historia de Estados Unidos y alcanzó su punto álgido en junio de 2020, cuando medio millón de personas se manifestaron en 550 lugares de Estados Unidos. En Santa Cruz, los espacios públicos se convirtieron en lugares de reunión, protesta y manifestación. En agosto de 2020, la Junta de Supervisores del Condado de Santa Cruz aprobó una resolución en la que declaraba que el racismo era una crisis de salud pública que afectaba a la sociedad y se comprometía a evaluar las políticas y procedimientos internos para garantizar que la equidad racial fuera un elemento central del Condado. La resolución incluía compromisos para formar a todos los funcionarios electos y al personal sobre los prejuicios en el trabajo, para que siempre se use un “lente de equidad racial”

en la contratación de los recursos humanos, con los proveedores, la gestión de pagos y el desarrollo económico, y para ordenar a todos los departamentos del Condado que “incorporen esfuerzos educativos para abordar y desmantelar el racismo.” Como división del condado, el Departamento de Parques desempeña un papel crucial en la aplicación y puesta en práctica de esta resolución en sus parques y espacios abiertos.

Acciones del Departamento para hacer frente a las desigualdades raciales y de ingresos:

- Para garantizar un acceso equitativo a los programas, el Departamento se asoció con los Amigos de Parques del Condado para establecer criterios de equidad para el apoyo financiero de los programas, incluidos los programas de Parques del Condado, CPF Park Rx y los programas de Liderazgo Juvenil.
- En 2023, se comenzó a imprimir la Guía de Actividades en español para facilitar el acceso de los residentes de habla hispana a los programas.
- Para garantizar un acceso equitativo a las instalaciones de los parques, el Departamento se asoció con los Amigos de Parques del Condado para establecer criterios de equidad para la exención de tarifas de permisos para eventos y programas.
- Para garantizar un acceso equitativo a los espacios verdes, Parques se asoció con los Amigos de Parques del Condado para establecer criterios de equidad para la priorización de las campañas de mejora de infraestructuras y de capital.



PARTE II: Creación de la actualización quinquenal del Plan Estratégico

ENFOQUE DEL PROYECTO

La mayor parte del trabajo de actualización del Plan Estratégico se centró en recabar la opinión del personal de Parques, los actores involucrados y la comunidad en general acerca de nuestros avances en el alcance de los cuatro objetivos establecidos. En esta sección se resume el proceso de planificación y actividades de divulgación llevadas a cabo para esta actualización.

PLANIFICACIÓN INICIAL Y PARTICIPACIÓN

El Equipo de Actualización del Plan Estratégico (SPUT) celebró una serie de reuniones iniciales en el verano de 2022 para planear y desarrollar el proceso de actualización quinquenal. Los debates se centraron en:

- Creación de una lista de logros en los últimos cinco años, para medir nuestro progreso en el cumplimiento de los cuatro objetivos establecidos por el Plan Estratégico 2018.
- Identificación de la Equidad, el Acceso y la Gestión de los Recursos Naturales como las principales prioridades del Departamento para esta actualización, a la espera de la participación del Grupo de Trabajo y la comunidad.
- Formación de un Grupo de Trabajo que represente a la diversidad de residentes del Condado y partes interesadas en los parques.
- Establecimiento de un calendario y un proceso de participación que comenzó con una ronda inicial de participación del personal y la comunidad para medir las opiniones internas y externas

sobre el progreso de Parques en el cumplimiento de los cuatro objetivos del Plan Estratégico.

PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL

En septiembre de 2022, el SPUT creó una breve encuesta para el personal con el fin de recopilar información sobre el progreso hacia el cumplimiento de los cuatro objetivos establecidos en el Plan Estratégico de 2018. Durante la reunión general de octubre de 2022, en seguimiento a la encuesta, el personal se dividió en pequeños grupos y se les plantearon dos preguntas: ¿Hay objetivos importantes que faltan en el plan estratégico? ¿Cómo podemos alcanzar los objetivos incumplidos? Las opiniones del personal se recabaron por tercera vez en la reunión general de junio de 2023.

En la encuesta, el personal calificó al aumento en accesibilidad de las instalaciones de los parques, su mantenimiento y seguridad como las mejores acciones del Departamento, además de los programas y eventos recreativos que ofrece. Entre las acciones peor calificadas, se encontraron la provisión de programas interpretativos, la inversión en el desarrollo del personal, la creación de sistemas para la gestión y operación interna, así como el poco apoyo al programa de arte público.

Los debates en pequeños grupos señalaron la equidad y la inclusión como objetivos ausentes en el plan estratégico. También se señaló la necesidad de un mayor apoyo al personal, incluida la formación, la educación y el desarrollo, así como la contratación adicional y más eficiente para poder alcanzar los demás objetivos.

El personal también señaló la necesidad de mejorar la divulgación y publicidad de los programas existentes y la imagen del Departamento como objetivos pendientes.

GRUPO DE TRABAJO

El SPUT trabajó con varios aliados del Departamento para desarrollar un Grupo de Trabajo diverso que guiara el proceso de Actualización y ayudara a tener un mayor acercamiento con nuestros grupos de interés y la comunidad. Los miembros del Grupo fueron seleccionados para abarcar una diversidad de raza, etnia, edad, género, distribución geográfica, capacidades físicas, experiencia, liderazgo y credibilidad en sus comunidades. El Grupo de Trabajo se reunió seis veces durante seis meses y los temas principales que discutieron fueron: Acceso, Rendición de Cuentas, Conexión, Naturaleza, Igualdad, Salud, Bienestar, Administración, Seguridad, Diversión y Comunidad. Otros temas fueron: acontecimientos sociales y ambientales importantes de los últimos cinco años; logros del Departamento hasta la fecha y metas y objetivos que faltan del Plan Estratégico de 2018; la mejor manera de comprometerse con sus respectivas comunidades; y el desarrollo de un quinto objetivo relacionado con la equidad. El Grupo de Trabajo también ayudó a elaborar una encuesta para recabar la opinión del público sobre la actualización del Plan Estratégico.

Los comentarios del Grupo de Trabajo se revisaron y clasificaron en tres áreas principales (*Lo que se hace bien, Necesidad de mejora y Equidad*), como se muestra en la tabla.

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

REUNIONES Y EVENTOS

El Departamento organizó y asistió a más de una docena de eventos para recabar la opinión del público sobre el proceso de actualización del Plan Estratégico, incluida la Feria del Condado de Santa Cruz 2022, dos reuniones públicas que organizó (una en el sur y otra en el centro/norte del condado) y siete eventos comunitarios ya existentes. De acuerdo con las mejores prácticas que nos animan a ir a la comunidad en lugar de pedir a la comunidad que venga a nosotros, el personal asistió a siete eventos externos para solicitar la opinión de las comunidades y grupos desfavorecidos y personas que normalmente no asisten a las reuniones. Los eventos se seleccionaron a partir de una lista sugerida por los miembros del Grupo de Trabajo.

ENCUESTA COMUNITARIA

Con la ayuda del equipo de Encuestas de Investigación Aplicada y la orientación del Grupo de Trabajo, el SPUT diseñó una encuesta compuesta por cuatro secciones, una por cada objetivo del plan estratégico. Las preguntas pretendían medir la percepción comunitaria en el avance de los objetivos a cinco años del Plan Estratégico 2018. Se incluyó una quinta sección con un posible nuevo objetivo sobre Equidad, basado en las recomendaciones del Grupo de Trabajo. La encuesta se tradujo al español y al principio de cada sección se mostró un mapa bilingüe que mostraba los más de 70 accesos costeros,

parques vecinales, instalaciones públicas, espacios abiertos y lugares históricos del Condado para orientar a la comunidad sobre las instalaciones del Departamento de Parques.

La encuesta fue la herramienta principal para escuchar a la comunidad. Fue administrada por el personal en las diversas reuniones y eventos y también se distribuyó por correo electrónico a diversos actores, miembros de la comunidad y los titulares de cuentas Activenet (el sistema de reservas del Departamento de Parques del Condado).



Reunión del Grupo de Trabajo

| | |
|--|--|
| Objetivo 1: Grandes Instalaciones | Objetivo 2: Una Organización Sólida |
| <p>NECESIDAD DE MEJORA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conflictos entre los objetivos núcleo y de estiramiento - Actualización y mantenimiento de las instalaciones más antiguas <p>EQUIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> - Áreas de juegos más inclusivas para los niños más pequeños - Más parques naturales que fomenten la imaginación y conexión con nuestro entorno - Parques más accesibles para personas con discapacidad <p>LO QUE SE HACE BIEN:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parques muy bonitos y limpios - Instalaciones concentradas en zonas de alta densidad | <p>NECESIDAD DE MEJORA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sostenibilidad fiscal a largo plazo - Comunicación interdepartamental para proyectos y emergencias <p>EQUIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> - Empleos que apoyan múltiples objetivos/departamentos - Políticas inclusivas <p>LO QUE SE HACE BIEN:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El Departamento de Parques del Condado ha invertido en aumentar el personal |
| Objetivo 3: Programas Espectaculares | Objetivo 4: Administración Eficaz |
| <p>NECESIDAD DE MEJORA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Más personal - Facilitar la búsqueda de programas disponibles - Ampliar oferta de programas llenos y populares <p>EQUIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> - Más programas bilingües - Más programas en el sur del condado y en el valle de San Lorenzo - Ampliar las edades de los programas (niños pequeños y adultos mayores) - Más programas para personas con discapacidad <p>LO QUE SE HACE BIEN:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sin comentarios específicos | <p>NECESIDAD DE MEJORA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de los recursos naturales y seguridad contra incendios - Educar a la comunidad - Proteger por encima de restaurar o mejorar - Educar mejor al personal de mantenimiento sobre el mejor cuidado de los ecosistemas nativos - Equilibrio entre conservación y ocio - Aumentar la colaboración entre el personal de operaciones y el personal de planeación - Consultar a asesores externos expertos en GRN <p>EQUIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> - Senderos más accesibles - Señalización inclusiva - Asociarse con agencias de transporte público para aumentar el acceso a las instalaciones <p>LO QUE SE HACE BIEN:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Colaboración con redes regionales |
| ¿NUEVO OBJETIVO? | |
| <p>NECESIDAD DE MEJORA/AÑADIR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compromiso global con la equidad - Instalaciones acogedoras para todos los miembros de la comunidad - Un quinto objetivo de Equidad independiente de los demás | |

PRINCIPALES HALLAZGOS

RESULTADOS DE LA ENCUESTA COMUNITARIA

Como parte de la Actualización del Plan Estratégico de 5 años, Parques del Condado revisó el progreso de los cuatro objetivos definidos en el Plan Estratégico de 2018 con la ayuda de una Encuesta a la Comunidad. La encuesta se administró a más de 1500 personas en varios eventos y reuniones de la comunidad y en línea. Para complementar las respuestas de la encuesta, el equipo de actualización registró las respuestas de las conversaciones individuales con los participantes para proporcionar una retroalimentación más personal y sustantiva. Con base en esta experiencia, el análisis de datos que se presenta a continuación contiene, además del análisis de las respuestas cuantitativas, ejemplos de las respuestas abiertas más representativas por cada objetivo.



Reunión comunitario del sur y centro del Condado

“Arreglar el parque en el Pinto Lake para montar bicicletas y patinetas”

“Cuando se podía pescar en Pinto iba más”

“Mas baños y seguridad”

“Hacer eventos, comunicación con la comunidad preguntar qué es lo que se necesita. Hacer grupos de edades y preguntarles que podemos mejorar, traer o hacer para nuestra comunidad”

Mas personal en parques; que nos saluden y nos hagan sentir bienvenidos”

“Casi todos los parques son muy bonitos y céntricos, pero con que haya personal cerca es mejor para sentirnos seguros.”

“Más parques y programas en el sur del condado”

“Watsonville necesita más parques, los que tiene ya están muy saturados de niños”

“Se necesita un Centro de Natación en el Condado Sur con agua caliente para hacer aeróbic acuático. el Centro Simpkins está muy lejos”

“¡Estoy muy agradecido por nuestros parques!”

“Me siento bienvenido y seguro, muchas gracias”

“Asegúrense que los baños estén limpios y tengan papel higiénico.”

“La falta de vivienda sigue siendo un problema y más aún las agujas intravenosas.”

“Hacer las áreas de juegos accesibles a niños con discapacidad, como en Leo’s en Chanticleer.”

“Poner cosas para niños de autismo o con necesidades especiales. Un parque en Watsonville que apoyo a todos los niños.”



Mercado de Watsonville

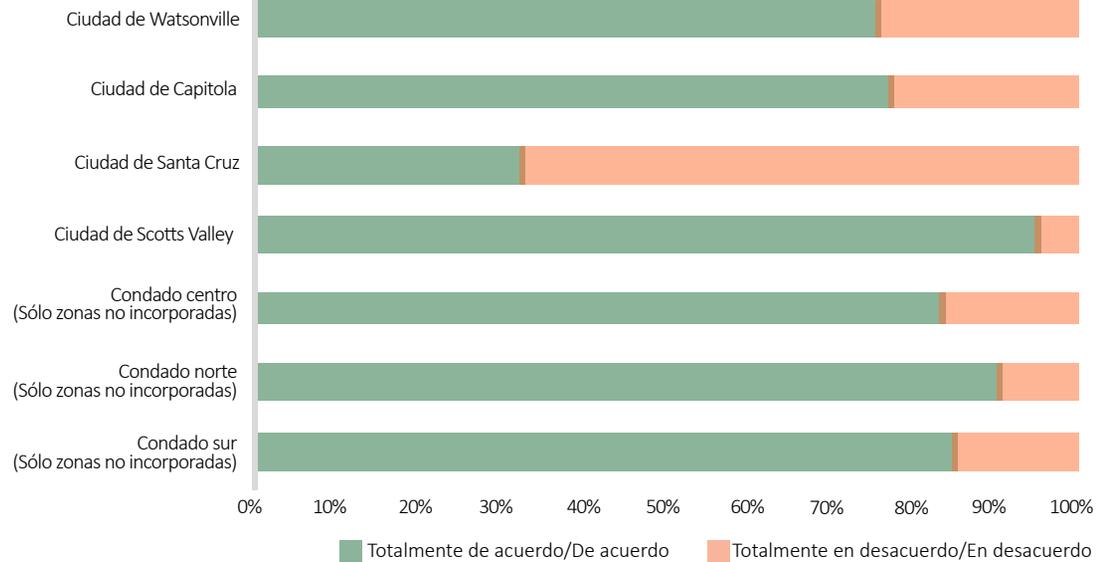
Objetivo 1: Grandes instalaciones

La primera pregunta de la encuesta correspondió con el **Objetivo 1: Grandes Instalaciones** y fue si creían que las Instalaciones de los Parques del Condado están bien mantenidas en las áreas donde viven o frecuentan. La mayoría respondió que sí están bien mantenidas, con muy poca diferencia entre el norte, centro y sur del condado, con excepción de los residentes de la ciudad de Santa Cruz. Estos individuos, sin embargo, pueden ser más propensos a visitar los Parques de la Ciudad, para los que hay la segunda mayor cantidad de cualquier agencia de parques en Santa Cruz después del Condado.

¿Qué podemos hacer para que los parques del Condado sean más accesibles para todos?

Los comentarios a la pregunta abierta para el **Objetivo 1** expresaron en su mayoría la necesidad de baños más limpios y mejor equipados; más instalaciones accesibles para personas con discapacidades y de diferentes edades (ADA); más personal y horas disponibles en el Centro de Natación Simpkins; preocupaciones de seguridad relacionadas con las personas sin hogar, el consumo de drogas, mejora del tránsito y del acceso en bicicleta a los parques y más disponibilidad de estacionamiento.

Las instalaciones de los parques de la zona en la que vivo y/o frecuente están bien mantenidas.



“Más alcance a los grupos que de otra manera no sienten que pueden acceder a los parques para que la gente sepa lo que está disponible para ellos (difusión en escuelas, con organizaciones, etc.)”



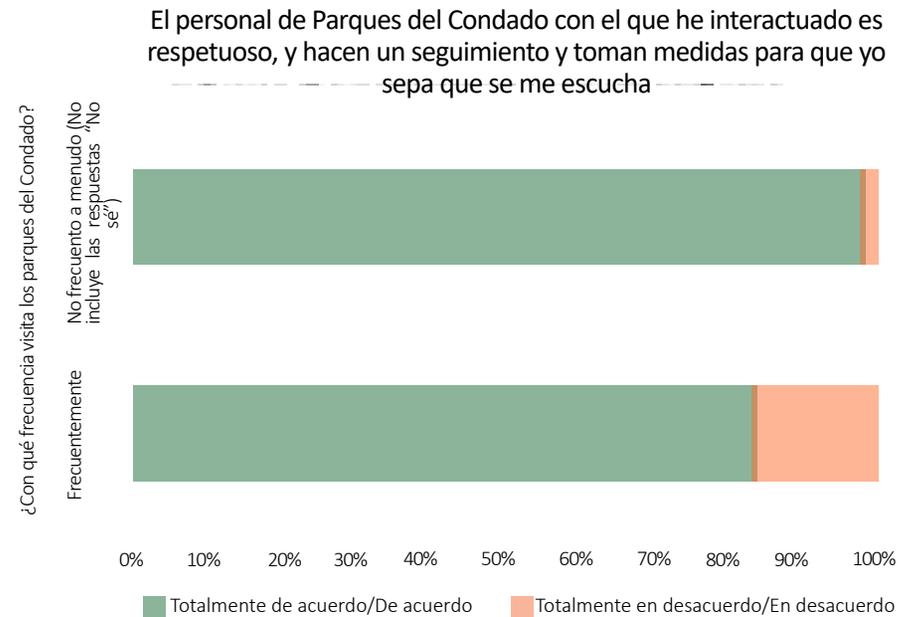
Mercado de Watsonville

Objetivo 2: Una organización sólida

¿En qué áreas podría mejorar el Departamento de Parques del Condado para tener mejor coordinación con grupos externos?

Estos resultados muestran que los miembros del público son generalmente favorables a la idea de que el personal de Parques del Condado es respetuoso y atento. Esto se demuestra tanto entre los grupos que frecuentan los parques del Condado como entre los que no.

Las respuestas a las preguntas abiertas para el **Objetivo 2** fueron bajas ya que no todas las personas estaban familiarizadas con el proceso de coordinación del Departamento con los clubes recreativos y las organizaciones que usan los parques. El Equipo de Actualización del Plan Estratégico reconoce esta falta de datos y se compromete a contactar a estos usuarios para obtener opiniones más precisas. No obstante, las opiniones generales sugerían aumentar la publicidad y la divulgación entre la comunidad, equilibrar el acceso de diversos deportes a los campos y aumentar los acuerdos compartidos con las escuelas para disponer de más campos deportivos.



“Programas más diversos, eventos para la población LGBTQ2+, visitas guiadas en español, festivales de música, mercados de arte.”

“Más clases de ejercicio al aire libre abiertas para todos” “Más programas deportivos para jóvenes y adultos.”



Mercado de Watsonville

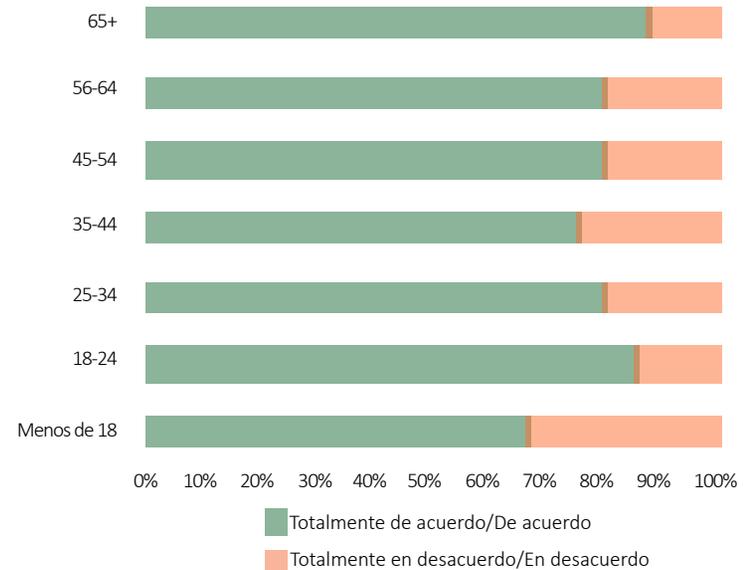
Objetivo 3: Programas Espectaculares

¿Qué otros programas le gustaría que el Departamento de Parques del Condado ofreciera?

La siguiente pregunta fue sobre las percepciones de los programas que se ofrecen. Los resultados indican que el público en general está a favor de que el Departamento de Parques del Condado ofrezca programas para todas las edades en todo el condado, siendo los jóvenes menores de 18 años y los residentes de la Ciudad de Watsonville los menos de acuerdo. Esto sugiere que el Departamento debería hacer más para publicitar programas para jóvenes, especialmente en el sur del condado.

La mayoría de los comentarios para el *Objetivo 3: Programas Espectaculares* solicitaron más diversidad en los programas (acondicionamiento físico, artes, historia, naturaleza), más programas para adultos mayores y niños pequeños, más clases de natación y programas bilingües.

Parques del Condado ofrece una variedad de programas para todas las edades en el área donde vivo



¿Cómo inspira Parques del Condado a las nuevas generaciones a cuidar la naturaleza?

“Al proporcionar senderos naturales como los del parque Highlands.”

“Si las escuelas organizaran visitas para dar a conocer los programas y los recursos que ofrece el Condado.”

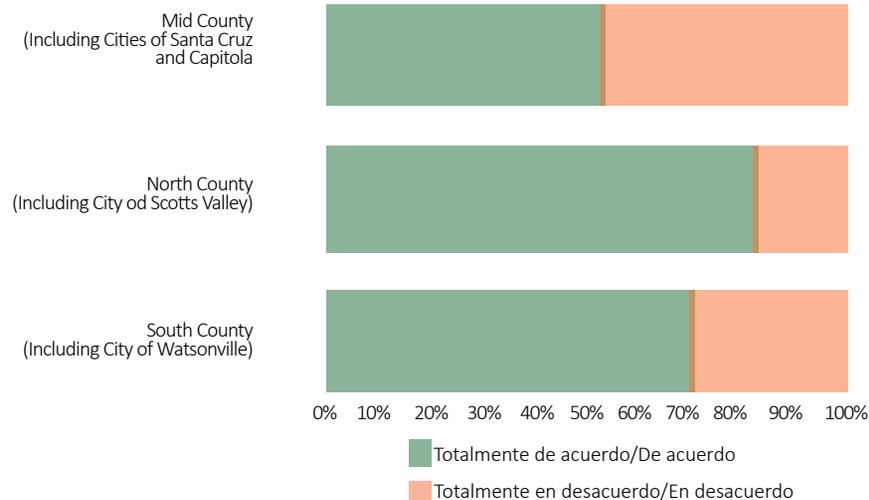
“Más oportunidades para voluntarios.”

Objetivo 4: Una Administración Eficaz

La siguiente sección de la encuesta se relaciona con el *Objetivo 4*. Las respuestas indican opiniones encontradas sobre si el Departamento ofrece suficiente programación relacionada con la naturaleza, el medio ambiente y la cultura. Mientras que más del 80% de los residentes del norte del condado respondieron favorablemente, algo más del 50% de los residentes del centro lo hicieron, y los residentes del sur se situaron entre ambos porcentajes. Esto puede deberse en parte al número relativo/mayor de parques del condado con senderos y/o características históricas en el norte, pero también sugiere la necesidad de mejorar la programación

centrada en el cuidado eficaz, especialmente en el centro del condado. Las respuestas a las preguntas abiertas mencionaron la implementación de más senderos y señales interpretativas y programas, la asociación con escuelas y otras instituciones académicas, programas juveniles dedicados al cuidado de la naturaleza y el aumento de los programas de voluntariado medioambiental.

County Parks provides useful and engaging information about nature, the environment, and cultural resources



Voluntarios en Quail Hollow

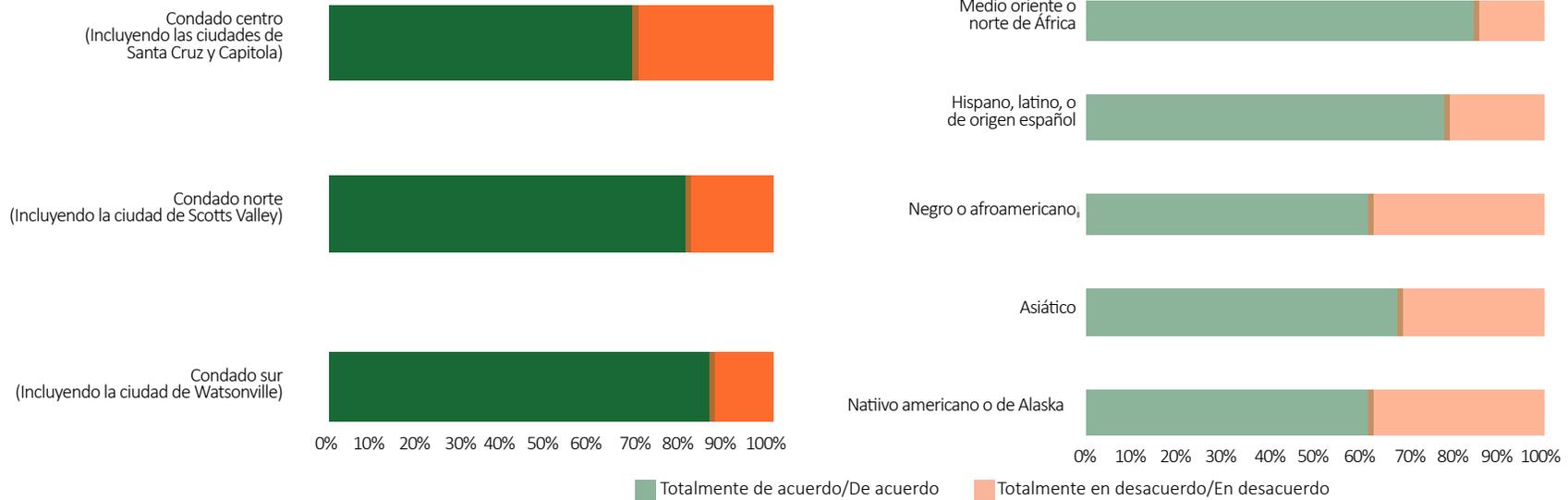
En la pregunta abierta, se preguntó a los participantes qué podría hacer el Departamento para que se sintieran más bienvenidos y seguros cuando visitan los parques. La mayoría mencionaron que no se sentían seguros con las personas sin hogar y el consumo de drogas en los instalaciones, pero las medidas que se pueden tomar se perciben de manera diferente dependiendo de la respuesta. Algunas personas se sentirían más seguras con la presencia de policías, mientras que las comunidades de color mencionaron que contar con personal de Parques o guardabosques les haría sentirse más seguros. Todos coincidieron en que contar con iluminación en los parques mejoraría la percepción de seguridad.

Objetivo 5: Equidad

¿Qué podríamos hacer para que se sienta más bienvenido y seguro cuando visita los Parques del Condado? La encuesta planteó una serie de preguntas relacionadas con el desarrollo de un **nuevo objetivo de equidad** en el Plan Estratégico.

El sistema de Parques del Condado en mi zona ofrece espacios al aire libre accesibles para todos, independientemente del nivel de ingresos

A la pregunta de si el sistema de Parques del Condado proporciona espacios al aire libre accesibles para todos, independientemente del nivel de ingresos, los residentes blancos, hispanos/latinos y del sur del condado se mostraron más de acuerdo, mientras que las comunidades afroamericanas e indígenas, y los residentes del centro del condado se mostraron menos de acuerdo, lo que sugiere focos de atención en los programas e instalaciones relacionados con la geografía y la raza/etnia.



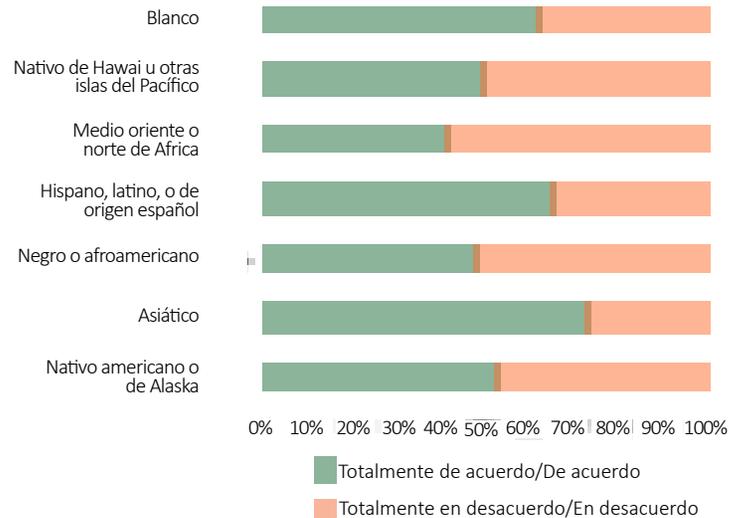


El Mercado. Parque Ramsay, Watsonville

Objetivo 5: Equidad

A la pregunta de si Parques del Condado ofrecen programas diversos para satisfacer las necesidades de todos los miembros de la comunidad, los individuos de Medio Oriente y Negros o Afroamericanos estuvieron más en desacuerdo, mientras que los encuestados que se identificaron como Blancos o Asiáticos estuvieron ligeramente más de acuerdo, lo que sugiere que Parques del Condado podrían mejorar la programación para satisfacer las necesidades de las comunidades de personas indígenas y de color. Hubo poca variación geográfica en las respuestas a esta pregunta.

Parques del Condado ofrece diversos programas para satisfacer las necesidades de todos los miembros de la comunidad



Parque Mesa Village

En cuanto a qué se necesita para que los parques del Condado fueran más acogedores, a algunos participantes les gustaría contar con más señalizaciones, mientras que otros preferirían que el personal les hablara directamente sobre los parques y los programas. Algunos miembros de la población hispana se sentirían más bienvenidos si el personal les saludara y estuviera disponible para responder a sus preguntas en español.



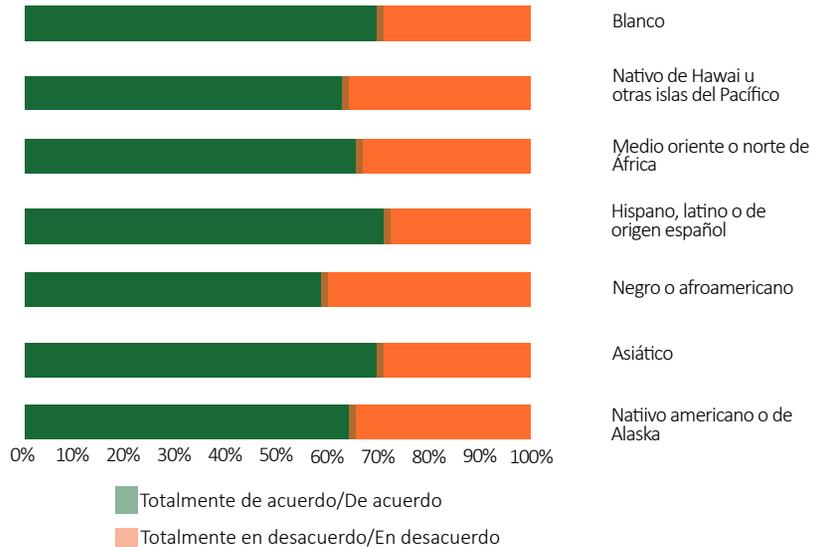
El mercado de Watsonville

Objetivo 5: Equidad

Entre los encuestados, las poblaciones de Medio Oriente, Negros o Afroamericanos y nativos americanos fueron los más en desacuerdo con la noción de que los Parques del Condado ofrecen diversos programas para satisfacer las necesidades de todos los miembros de la comunidad. Por el contrario, los encuestados blancos, hispanos/latinos y asiáticos se mostraron ligeramente más de acuerdo.

El 70% de los residentes de todo el condado estuvieron de acuerdo en que hay opciones para que ellos participen en los programas sin importar el nivel de ingresos.

Hay opciones para participar en los programas de Parques sin importar nivel de ingresos



Santa Cruz Juneteenth en el parque Laurel

“Yo no visito los parques debido a la población sin casa y a la cantidad de basura...”

“El problema con la gente sin hogar y el uso abierto de drogas y la basura es un problema continuo que actualmente no tiene respuesta. Siento que las bibliotecas y los parques están gravemente afectados”

“Aumentar la presencia policial para mantener a los niños seguros”

“Contratar guardaparques para patrullar y vigilar.”



Reunión pública en el Salón de Veteranos de Watsonville

Objetivo 5: Equidad

En la última sección de la encuesta se preguntó si consideraban que Parques del Condado involucra a todos los miembros de la comunidad en el diseño y la planificación de sus parques. Estos hallazgos muestran resultados mixtos entre el sentimiento del público sobre el alcance

de la planificación y el diseño de los parques. Los residentes de la mitad del condado son notablemente desfavorables a esta noción, con alrededor del 15% respondiendo positivamente. También hubo bastante variación en función de la raza/etnia.

Parques del Condado involucra a todos los miembros de la comunidad en el diseño y planificación de sus parques

Condado centro
(Incluyendo las ciudades de Santa Cruz y Capitola)



Condado norte
(Incluyendo la ciudad de Scotts Valley)



Condado sur
(Incluyendo la ciudad de Watsonville)



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

■ Totalmente de acuerdo/De acuerdo

■ Totalmente en desacuerdo/En desacuerdo

PRESENTACIÓN DEL OBJETIVO 5: EQUIDAD

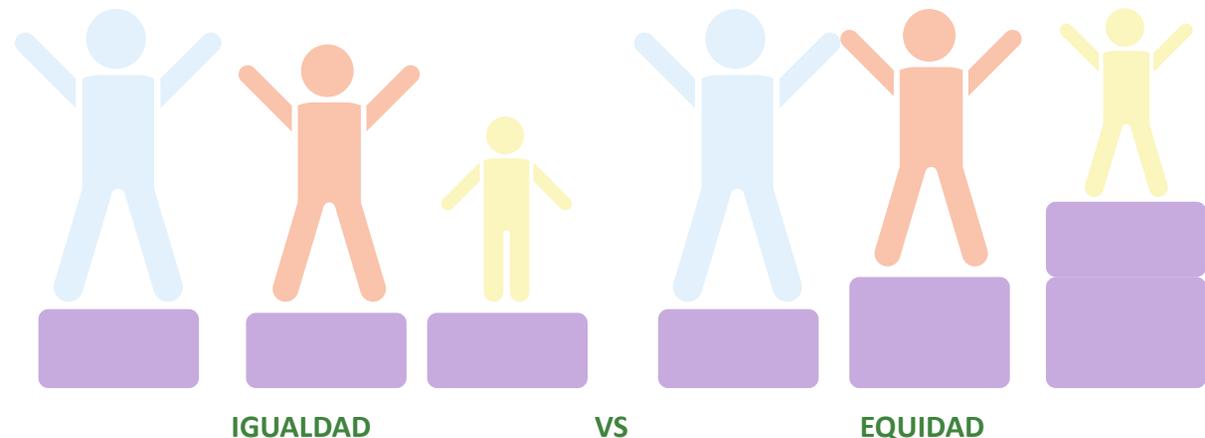
Los acontecimientos de los últimos cinco años, junto con los insumos del Grupo de Trabajo y del público en general durante el proceso de actualización del plan estratégico, han subrayado la necesidad de que el Departamento de Parques del Condado coloque la **equidad** en el centro de nuestro trabajo. Esto significa centrarnos en las desigualdades raciales, comprometernos con el aprendizaje continuo y examinar cómo los sistemas no equitativos y las prácticas excluyentes se perpetúan en la forma en que planificamos, construimos y programamos. Al considerar cómo enfrentar los desafíos que nuestro condado

y nuestros sistemas de parques y recreación enfrentan en relación con la salud, el medio ambiente y la equidad, debemos reconocer que las comunidades de color-que históricamente han sido desatendidas y a menudo mal atendidas por nuestras instituciones- corren un mayor riesgo de sufrir aún más el impacto negativo de estos desafíos. Debemos dar prioridad a abordar la desigualdad racial histórica mientras buscamos oportunidades para mejorar la salud mental y física, combatir el cambio climático, planificar el crecimiento continuo y aumentar la vitalidad de nuestro condado.

Definiciones y Diferencias

EQUIDAD, LA DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS QUE TIENE EN CUENTA LA HISTORIA PASADA Y LA POSICIÓN ACTUAL, DE MODO QUE LOS RESULTADOS FUTUROS SE DISTRIBUYAN DE FORMA JUSTA

IGUALDAD, ES LA DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS DE FORMA QUE TODOS RECIBAN LA MISMA CANTIDAD INDEPENDIEMENTE DE LA HISTORIA PASADA, LA POSICIÓN ACTUAL O LOS RESULTADOS FUTUROS.



Si bien la equidad ya está identificada como un valor clave dentro del Plan Estratégico 2018, solo tiene metas accionables relevantes en algunos de los *Objetivos de Estiramiento*. Por ello, esta actualización propone añadir un quinto objetivo al Plan Estratégico centrado en la equidad.



Mercado de Watsonville

De cara al futuro, el Departamento continuará las conversaciones con la comunidad para conocer y entender cómo han evolucionado las prioridades y para ajustar y corregir el rumbo de nuestra dirección estratégica y las prioridades de financiamiento. Trataremos de reconocer y agradecer a aquellos que no han tenido voz o no han sido priorizados o consultados para asegurar que todos en la comunidad se sientan bienvenidos y que pertenecen a los programas e instalaciones de Parques del Condado. Centramos activamente la **equidad** en la toma de decisiones, las inversiones y la planificación. Reconoceremos y abordaremos las disparidades a través de la implementación de prácticas diseñadas para eliminar patrones arraigados históricamente de marginación y privación de derechos basados en la raza.

Parques del Condado se compromete a enfocar y llevar sus recursos hacia aquellos que han sido pasados por alto, desatendidos y mal atendidos por políticas, prácticas e historias discriminatorias. Creemos firmemente que el Departamento puede servir mejor a nuestra comunidad hoy y en el futuro liderando con equidad en la planificación estratégica y en nuestras acciones. **El quinto objetivo: Equidad** se centra en promover oportunidades para las personas de nuestro condado que tienen menos acceso a los recursos que necesitan para mantener su salud y bienestar, y en aprovechar nuestros recursos para lograr un futuro justo, equitativo e inclusivo para nuestra diversa comunidad.

Para ayudar en la implementación de este objetivo, Parques del Condado continuará fortaleciendo la colaboración con grupos locales sin fines de lucro como Amigos de Parques del Condado para seguir desarrollando criterios basados en la equidad para *el acceso a programas, permisos para reservas de parques e infraestructura de capital*.



Parque Anna Jean Cummings durante COVID.

Objetivo 5: Equidad

AUMENTAR EL ACCESO EQUITATIVO E INCLUSIVO A LOS PROGRAMAS Y PARQUES, FOMENTANDO AL MISMO TIEMPO UN SENTIMIENTO DE PERTENENCIA DE TODOS LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD.

OBJECTIVOS:

5.1 ADOPTAR UN CONJUNTO DE MÉTRICAS DE EQUIDAD PARA IDENTIFICAR COMUNIDADES Y GRUPOS DESFAVORECIDOS* EN LOS QUE CENTRAR LA INVERSIÓN Y LOS RECURSOS DEL DEPARTAMENTO (*FUNDACIÓN*)

5.2 MEJORAR EL ACCESO A LOS PARQUES Y EL MANTENIMIENTO DE LOS MISMOS PARA LAS COMUNIDADES Y GRUPOS DESFAVORECIDOS* MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO Y PARQUES UBICADOS ESTRATÉGICAMENTE EN FUNCIÓN DE LOS PARÁMETROS DE EQUIDAD (*GRANDES INSTALACIONES*)

5.3 IDENTIFICAR Y AMPLIAR LA PROGRAMACIÓN QUE RESPONDA A LAS NECESIDADES E INTERESES ESPECÍFICOS DE/PARA LAS COMUNIDADES Y GRUPOS DESFAVORECIDOS* (*PROGRAMAS ESPECTACULARES*)

5.4 OFRECER OPORTUNIDADES PARA QUE TODOS LOS EMPLEADOS DE PARQUES APRENDAN Y CELEBREN LA DIVERSIDAD, LA EQUIDAD Y LA INCLUSIÓN CON EL FIN DE CREAR UN LUGAR DE TRABAJO MÁS EQUITATIVO (*UNA ORGANIZACIÓN EFICAZ*)

5.5 DAR PRIORIDAD A LA ADMINISTRACIÓN DE PARQUES EN COMUNIDADES VULNERABLES/DESFAVORECIDAS*, FOMENTANDO LA PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES MEDIANTE LA ASOCIACIÓN CON ORGANIZACIONES DE CONFIANZA EN DICHAS COMUNIDADES (*ADMINISTRACIÓN*)

**LAS COMUNIDADES DESFAVORECIDAS SE REFIEREN A LAS ZONAS DE CALIFORNIA QUE MÁS SUFREN UNA COMBINACIÓN DE PROBLEMAS ECONÓMICOS, SANITARIOS Y MEDIOAMBIENTALES.*

CONCLUSIÓN: PLAN DE ACCIÓN

Las aportaciones de la comunidad y de las partes interesadas recibidas durante el proceso de Actualización del Plan Estratégico a 5 años han demostrado que Parques del Condado ha realizado importantes progresos en la consecución de las metas y objetivos establecidos en el Plan de 2018, a pesar de los importantes retos medioambientales, sociales y de salud pública de los últimos cinco años. Aunque queda mucho trabajo por hacer, el propósito de esta actualización es garantizar que Parques del Condado esté preparado para afrontar los retos de los próximos cinco años y más allá.

Las acciones específicas incluyen:

- Identificar *comunidades y grupos desfavorecidos* específicos del condado de Santa Cruz basándose en métricas y datos recogidos de otras organizaciones acreditadas o académicas.
- Preparar y ejecutar un plan de divulgación para trabajar de forma continua en los próximos 5 años con las *comunidades y grupos desfavorecidos* identificando sus necesidades y prioridades al tiempo que se busquen alianzas con organizaciones de confianza que ya trabajan con estas comunidades.
- Preparar un plan de acciones a corto y largo plazo para mejorar las instalaciones y programas de los Parques del Condado en las *comunidades y grupos desfavorecidos* basándose en el proceso de divulgación ya emprendido y en el que se llevará a cabo.



Parque Scott County



Parque del Condado Pinto Lake

SE NECESITAN RECURSOS ADICIONALES PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA COMUNIDAD EN MATERIA DE PROGRAMACIÓN E INSTALACIONES, ESPECIALMENTE EN EL SUR DEL CONDADO, Y PARA MEJORAR LA TAREA DE CUSTODIA DE PARQUES Y ESPACIOS ABIERTOS.

- Preparar un plan de apoyo para la administración en *comunidades y grupos desfavorecidos* y ejecutar la aplicación de un plan de recursos naturales para comunidades desfavorecidas, así como aumentar los programas interpretativos dedicados al cuidado y la protección de los recursos naturales en esas zonas.
- Asociarse con administradores de tierras que trabajen en *comunidades y grupos desfavorecidos* para promover soluciones integrales y colaborativas que fomenten la justicia climática, la acción y la comprensión de todas las comunidades del condado de Santa Cruz.



Parque Felton Discovery



Parque del Condado Pinto Lake

